



Mobil 1[™]
Engine
Guarantee

Potvrda o garanciji

Motor Vašeg vozila je sada
zaštićen uz Mobil 1[™]

Identifikaciona oznaka vozila (VIN):

Kilometri/Milje: _____

Datum: _____ Pečat:

Pečat prodavca ovde:



Mobil 1[™]
Engine
Guarantee

Ograničena garancija na motor za Mobil 1[™] proizvod u Republici Srbiji

Šta ova ograničena garancija pokriva

ExxonMobil Petroleum & Chemical BVBA ("ExxonMobil") pruža ograničenu garanciju klijentima prodavca koji koriste Mobil 1 maziva u svojim vozilima. Ova ograničena garancija pokriva maziva i kritične delove motora koji su podmazani njime. ExxonMobil garantuje da maziva nemaju nedostataka i da će mazivo štiti motor od kvara. To ne važi za delove koji nisu izloženi mazivima, poznate nedostatke, kvar na konstrukciji u vezi s motorom ili posledice toga.

Ova ograničena garancija podleže sledećim kvalifikacionim odredbama i uslovima koji su navedeni u ovom dokumentu:

1. Vozilo je na početku ove ograničene garancije moralo biti servisirano u skladu sa rasporedom servisiranja vozila koji je propisao proizvođač i mora još uvek biti u garantnom roku proizvođača ili na prvom servisu nakon isteka garancije proizvođača;
2. Vozilo od početka ove ograničene garancije mora biti servisirano odgovarajućom klasom Mobil 1 kao deo potpunog servisa kao što je utvrđeno rasporedom servisiranja koji je propisao proizvođač;
3. Datum početka ove ograničene garancije biće datum pismenog obaveštenja klijenta od strane prodavca i nastaviće se od datuma početka sve dok se vozilo servisira u skladu sa rasporedom servisiranja koji je propisao proizvođač, do maksimalno pet (5) godina ili 160.000 km, koje god od toga bude ranije;
4. Ova ograničena garancija nije prenosiva.

Šta ograničena garancija ne pokriva

Ova ograničena garancija ne obuhvata:

1. Maziva s oznakom robne marke Mobil 1[™] koja se koriste u opremi s mehaničkim nedostacima nastalim usled nepravilnog rada, nemarnosti, zloupotrebe; oštećenja zbog nesrećnog slučaja, nezgode ili koja su nastala prilikom isporuke; ili u opremi izmenjenoj bez pismenog ovlašćenja od strane proizvođača originalne opreme (OEM);
2. Situacije u kojima se neophodni standardi za maziva predviđeni od OEM-a ne podudaraju sa onima koje je naveo ExxonMobil, a bez pismenog ovlašćenja od strane kompanije ExxonMobil;
3. Mobil 1 maziva koja su korišćena zajedno sa bilo kojim drugim proizvodom ili dodacima koji nisu odobreni za upotrebu od strane kompanije ExxonMobil;
4. Mobil 1 maziva koja nisu izabrana i održavana u skladu sa OEM specifikacijama ili pismenim uputstvima kompanije ExxonMobil (uključujući pakovanje proizvoda);
5. Oštećenje motora zbog već postojećeg stanja koje nije povezano sa upotrebom Mobil 1 maziva.

6. Popravku ili zamenu opreme zbog normalnog habanja;
7. Nikakvu odgovornost za troškove prevoza do i od salona automobila ili radionice za pregled opreme, troškove za vuču, troškove prevoza, iznajmljivanja automobila, nemogućnost upotrebe, gubitak zarade, gubitak dobre reputacije, gubitak profita, amortizaciju vozila, troškove popravke ili zamene druge imovine koja je oštećena ili bilo koje slučajne ili posledične troškove ili štetu.

Šta će ExxonMobil uraditi da reši problem

ExxonMobil će zameniti bilo koje neispravno mazivo. Osim toga, ako je došlo do oštećenja motora zbog Mobil 1 maziva koje ste kupili, u skladu sa gore navedenim odredbama i uslovima, ExxonMobil će pokriti troškove svih delova, kao i troškove rada koji su nastali radi popravke bilo kakve štete na motoru koja je direktno izazvana neispravnim mazivom.

ExxonMobil ni u kom slučaju neće biti odgovoran za iznos veći od _____ za bilo koju reklamaciju u skladu sa ovom garancijom.

Šta treba da uradite u slučaju reklamacije

Vaša reklamacija mora biti podneta u roku od 30 dana od otkrivanja štete, a najkasnije šest (6) meseci od dana nastanka štete.

Najpre se obratite prodavcu koji vam je dostavio ovu ograničenu garanciju. Prodavac treba da izvrši pregled motora vašeg vozila kako bi procenio uzrok i obim eventualne štete. U slučaju da prodavac zaključi da je mazivo uzrok oštećenja motora, prodavac treba da podnese reklamaciju kompaniji ExxonMobil. ExxonMobil zadržava pravo da izvrši sopstveni pregled uključujući i posredstvom treće strane, a radi potvrde nalaza prodavca, uključujući i uzimanje sopstvenih uzoraka maziva iz motora i dobijanja istorije servisiranja vozila.

U slučaju da prodavac ne odgovori na vašu reklamaciju, možete se obratiti kompaniji ExxonMobil posredstvom distributera za teritoriju Srbije:

PLATTNER DOO, Novosadski put 19, 21400 Bačka Palanka, Srbija
Telefon 021/2100040; e-mail: marketing@plattner.rs

U slučaju da prodavac koji vam je dostavio ovu ograničenu garanciju prestane da nabavlja ExxonMobil maziva, možete nastaviti da koristite ove pogodnosti preko drugog prodavca, pod uslovom da su ispunjeni kvalifikacioni uslovi.

Koje zakonodavstvo važi za ovu ograničenu garanciju

Ova ograničena garancija je regulisana srpskim zakonima.

Ova ograničena garancija ne utiče na vas i ne sprečava vas da iskoristite bilo kakva zakonska prava koja imate prema zakonu o zaštiti potrošača (ili bilo kom drugom važećem zakonodavstvu) protiv prodavca ili kompanije ExxonMobil.

IME PRODAVCA: _____

ADRESA SEDIŠTA: _____





Dnevnik godišnjeg servisiranja

Još uvek ispunjava uslove za
Mobil 1™ garanciju na motor

Još uvek ispunjava uslove za
Mobil 1™ garanciju na motor

Još uvek ispunjava uslove za
Mobil 1™ garanciju na motor

Još uvek ispunjava uslove za
Mobil 1™ garanciju na motor

Još uvek ispunjava uslove za
Mobil 1™ garanciju na motor

© 2018 ExxonMobil. Svi zaštitni znaci koji se ovde koriste su zaštitni znaci ili registrovani zaštitni znaci korporacije ExxonMobil ili jedne od njenih podružnica.