

Plattner d.o.o.
Authorized Mobil Distributor

Novosadski put 19,
21400 Backa Palanka, Serbia
Tel: +381 (0)21 21 000 40
Fax: +381 (0)21 60 40 157
office@plattner.rs
www.plattner.rs

Bruno Plattner
Head of Marketing

Plattner

IME PRODAVCA
Ulica i broj
Grad

dan, datum

Ograničena garancija na motor vozila za proizvode Mobil 1

Dragi IME PRODAVCA,

Plattner doo sa zadovoljstvom nudi mogućnost da ponudite ograničenu garanciju na motor vozila („Mobil 1 garancija na motor“) svojim klijentima.

Mobil 1 garancija na motor vozila pokriva mazivo i kritične delove motora koji su podmazani njime. Imamo poverenja u proizvode Mobil 1 i uvereni smo da je verovatnoća bilo kakvog kvara pod uslovima iz ove garancije veoma niska.

Mobil 1 garancija na motor prvenstveno je osmišljena da vam pruži ponudu koja će podstaknuti vaše klijente da i dalje nastave da se vraćaju vašoj franšizi radi servisiranja, kao i radi njihovog prelaska na kvalitetnija ulja kao što je Mobil 1.

Da bi bili korisnici Mobil 1 garancije na motor vozila, vaši klijenti ne moraju biti raniji korisnici Mobil 1 proizvoda i mogu da uživaju u prednostima Mobil 1 garancije na motor vozila bez dodatnih troškova u periodu od maksimalno pet godina ili 160.000 km (koji se uslov prvi ostvari) od datuma početka garancije.

Ako ste zainteresovani da Mobil 1 garanciju na motor vozila učinite dostupnom vašim klijentima, potrebno je da se:

- Upoznate sa priloženim obimom i ograničenjima Mobil 1 garancije na motor vozila iz prilože nih dokumenata;
- Pre nego što svojim klijentima ponudite Mobil 1 garanciju na motor:
 - o Vodite računa da je motor vozila u dobrom radnom stanju i da je servisiran u skladu sa rasporedom i preporukama proizvođača originalne opreme vozila. Morate zadržati odgovarajuću dokumentaciju o pregledu vozila i istoriji servisiranja u arhivi, koja bi obuhvatila: datume servisiranja, kilometražu, izvršeni rad, korišćena maziva.

Mobil™



Kompanija ExxonMobil može posredstvom Plattner doo zahtevati takvu dokumentaciju u slučaju reklamacije;

- Pripremite i sačuvajte izveštaj o izvršenim radnjama iz prethodne tačke, koji kompanija ExxonMobil posredstvom Plattner doo može tražiti u slučaju reklamacije;
 - Saopštite svojim klijentima uslove i odredbe Mobil 1 garancije na motor vozila, vodeći računa da datum početka garancije bude zabeležen.
- Tokom perioda ograničene garancije:
- Osigurajte da je vozilo servisirano ispravnom klasom Mobil 1 ulja i servisirano u intervalima koje preporučuje proizvođač vozila. Morate pripremiti i sačuvati odgovarajuću dokumentaciju u arhivi, koju kompanija ExxonMobil može posredstvom Plattner doo tražiti u slučaju reklamacije.
- U slučaju reklamacije
- Postupajte kao prva tačka kontakta sa svojim klijentima u slučaju bilo kakve reklamacije;
 - Potvrdite da su ispunjeni svi početni i ostali uslovi za važenje Mobil 1 garancije na motor vozila;
 - Pregledajte motor vozila i utvrdite uzrok oštećenja motora;
 - Potvrdite da je kvar ili neispravanost Mobil 1 proizvoda direktan uzrok oštećenja motora;
 - Podnesite uzorak ulja kompaniji ExxonMobil posredstvom Plattner doo radi analize i zadržite preostalo ulje;
 - Obezbedite kompaniji ExxonMobil posredstvom Plattner doo gore navedenu dokumentaciju (uključujući datum servisa, kilometražu, izvršeni rad, korišćeno mazivo, izveštaj o pregledu (uključujući i video izveštaj), dokaz da je Mobil 1 ulje direktan uzrok nastale štete).

Ako odaberete da ponudite svojim klijentima Mobil 1 garanciju na motor vozila, molimo vas obratite pažnju na sledeće:

- ExxonMobil zadržava pravo da motor, uzorke maziva i prethodno navedenu dokumentaciju pregleda treća strana koju je imenovao;
- Odluka o osnovanosti reklamacije biće dostavljena najkasnije 30 dana od dana prijema reklamacije;
- Svaka reklamacija klijenta koju vi rešite po osnovu Mobil 1 garancije na motor vozila PRE nego što ExxonMobil prihvati odgovornost, ide na vaš rizik;

Plattner d.o.o.
Authorized Mobil Distributor

Novosadski put 19,
21400 Backa Palanka, Serbia
Tel: +381 (0)21 21 000 40
Fax: +381 (0)21 60 40 157
office@plattner.rs
www.plattner.rs

Bruno Plattner
Head of Marketing

Plattner

- ExxonMobil će platiti samo troškove motora vozila, ili njegovih delova, kao i troškove radne snage koji su u direktnoj vezi sa osnovanom reklamacijom koju je prethodno prihvatila kompanija ExxonMobil;
- ExxonMobil neće nadoknaditi troškove u vezi sa pregledima koji ne pokazuju da je Mobil 1 proizvod direktan uzrok oštećenja motora vozila;
- Ako prestanete da kupujete Mobil 1 maziva, onda vam nije dozvoljeno da dalje nudite ovu ponudu svojim klijentima. Svi klijenti koju su postali korisnici garancije mogu da nastave da uživaju u njenim prednostima preko drugog zastupnika, pod pretpostavkom da su ispunjeni svi uslovi za kvalifikaciju. Trebalo bi da zadržite svu važnu dokumentaciju koja može biti neophodna za potkrepljivanje reklamacije.

Prepoznavamo važnost zadržavanja klijenata za vaše poslovanje i pružamo ponudu Mobil 1 garancije na motor vozila da bismo vas u tome podržali i kao još jedan primer naše trajne predanosti pružanju lojalnosti i vrednosti našim potrošačima.

Uz ovo pismo u prilogu ćete pronaći uslove i odredbe za potrošače.

Plattner doo

Nenad Plattner, Direktor

U ime IME PRODAVCA slažem se sa gore navedenim uslovima i odredbama. Osim onoga što je gore navedeno, razumem da Radulović doo nema drugih obaveza prema Plattner doo u vezi sa Mobil 1 garancijom na motor.

Ime: _____

Titula: _____

Datum: _____

Potpis: _____

Mobil™